

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

### ARTICLE 1 –ACCEPTATION DES CONDITIONS

Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part, l'entreprise **GALLISHOP**, dont le siège social se situe au 54 rue Coriolis 75012 Paris et d'autre part, les personnes souhaitant faire appel aux prestations de services proposées par GALLISHOP, dénommées ci après « LE CLIENT ». Tout CLIENT de GALLISHOP reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de prestations de services avant d'avoir accepté un devis. Toute acceptation d'un devis ou signature d'un contrat vaut acceptation des conditions générales de prestations de services.

### ARTICLE 2- PRESTATIONS DE GALLISHOP

GALLISHOP intervient pour tous types de biens immobiliers tels que : appartements, maisons, locaux d'entreprise, commerces. Les prestations de GALLISHOP consistent à fournir au CLIENT un conseil, une étude avant projet ou une étude complète en « décoration/design d'intérieur », « Home staging » « modification d'espace », une aide à la réalisation de ses conseils en assurant le suivi du chantier, ainsi qu'à l'achat de mobilier et d'objets de décoration.

Pour la réalisation de certaines prestations, GALLISHOP pourra requérir l'intervention de prestataires. GALLISHOP peut alors mettre en relation LE CLIENT avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration ou du bâtiment. LE CLIENT contractera directement et librement avec chaque prestataire. Le CLIENT reste toutefois libre de ne pas effectuer ou d'effectuer lui-même et sous sa responsabilité, les prestations de conseils requises par GALLISHOP.

Les modifications d'espaces proposées devront être vérifiées par l'entrepreneur choisi afin de valider la faisabilité des travaux.

### ARTICLE 3-DEVIS

Toute intervention de GALLISHOP fait obligatoirement l'objet d'un devis estimatif détaillé et personnalisé remis en main propre ou envoyé (email ou lettre simple) au CLIENT. Ce devis comporte la désignation et le type de prestations choisies par le CLIENT, ainsi que les modalités et coûts y afférents. L'engagement du CLIENT et l'acceptation des présentes conditions seront validés par la signature. Dès signature la commande sera considérée ferme et engagera définitivement les deux parties.

GALLISHOP s'engagera à réaliser l'ensemble des prestations pour lesquelles l'entreprise a été sollicitée sur le devis signé.

Toutefois, de manière exceptionnelle et à l'appréciation de GALLISHOP, des ajustements pourront être apportés à ces documents, à la demande du CLIENT. Ces ajustements seront validés par les deux parties.

### ARTICLE 4- DUREE DE L'OFFRE

Les offres tarifaires (devis) sont valables 1 mois, à partir de leur date d'édition.

### ARTICLE 5- PRIX ET FACTURATION

Les prix tels que figurants sur nos devis et factures sont indiqués en euros et sont payables exclusivement dans cette monnaie. Ils correspondent aux tarifs des différentes prestations décrites et ne sont valables que pour celles-ci à la date indiquée. Les prix sont toutes taxes comprises, relatif au régime de l'auto-entrepreneur « TVA non applicable, art 293 B du CGI » .

LE CLIENT est et reste entièrement responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du contrat passé avec GALLISHOP. Le défaut total ou partiel du paiement quinze jours après l'échéance du terme de toute somme due au titre du contrat, pourra entraîner de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- La suspension de toute prestation en cours, objet du contrat, sans préjudice pour GALLISHOP d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulé à l'article 12.
- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par LE CLIENT au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu,
- l'application d'une pénalité de retard, calculée sur la totalité des sommes dues, d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal.

### ARTICLE 6- REGLEMENT

Le paiement des prestations de GALLISHOP s'effectue selon les modalités suivantes (sauf dispositions contraires précisées sur le devis) :

- Formule « **Visite conseil** » : paiement comptant à l'issue du rendez-vous sur site.
- Formule « **Etude avant projet** », Formule « **shopping liste** » et formule « **Home staging** » : **40%** des honoraires à l'acceptation du devis, non récupérable par le CLIENT pour quelque cause que ce soit et le solde est à régler à l'achèvement de la prestation ( sous 3 jours). **L'aide au suivi de chantier** 40% validation 40% au cours des travaux 20 % fin de la prestation.

GALLISHOP se réserve le droit de procéder à une facturation intégrale et anticipée de la prestation en cours de réalisation :

- En cas de retard du CLIENT dans la transmission d'information (telles que demande de renseignement et/ou validation), ou refus de coopération, notamment dans l'accès de l'immeuble, objet de la ou les prestations,
- En cas de retard dans l'intervention d'un prestataire extérieur requis par le CLIENT,
- En cas de modification significative du projet à l'initiative du CLIENT,
- En cas de vente anticipée du bien immobilier objet de la ou des prestations avant la réalisation de celle-ci.

### ARTICLE 7 - RECLAMATIONS

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social de GALLISHOP dans les 8 jours qui suivent la réalisation de la prestation. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, la ou les prestations sont considérées comme étant entièrement acceptées par le CLIENT. Tout problème invoqué par le CLIENT concernant un ajout ou une partie du travail réalisé, ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

## **ARTICLE 8- DROIT DE RETRACTATION (applicable uniquement aux particuliers, articles L 121-20 et suivant du code de la consommation)**

A compter de la date de la commande (signature du devis), et conformément à la législation en vigueur, le CLIENT dispose d'un délai de quatorze jours pour faire valoir son droit de rétractation auprès de GALLISHOP. Pour ce faire, le CLIENT doit nous faire parvenir dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant son intention de se rétracter, à l'adresse suivante : GALLISHOP- Gallianne QUINTREC 54 Rue Coriolis 75012 Paris. Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les trente jours suivant la réception de la lettre. (le tarif de la visite conseil est non remboursable).

## **ARTICLE 9- ANNULATION, REPORT ET MODIFICATION**

En dehors du droit de rétractation défini à l'article 8 ci-dessus, toute demande de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de GALLISHOP. En cas d'annulation par le CLIENT, toute prestation engagée au titre d'un devis accepté devra être payée intégralement.

## **ARTICLE 10-OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES**

1/ Obligations et Responsabilités du client :

Le CLIENT reconnaît avoir reçu de GALLISHOP toutes les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par LE CLIENT lors de la commande, demeurent sous son entière responsabilité. LE CLIENT s'engage à fournir tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser la ou les prestations convenues. LE CLIENT s'engage également à tout mettre en œuvre pour faciliter l'intervention de GALLISHOP et des prestataires requis et acceptés.

2/ Obligations et Responsabilités de GALLISHOP

Gallishop s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la mise en œuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession.

GALLISHOP peut être mandatée par son CLIENT pour assurer à sa place le suivi des prestations requises auprès des différents prestataires. GALLISHOP n'est ni maître d'ouvrage, ni maître d'œuvre dans la réalisation des travaux réalisés par les prestataires, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au CLIENT dans le cadre de la réalisation des travaux le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale, etc ...). En cas de litige le CLIENT ne pourra se retourner que vers le prestataire en cause. A cet égard, GALLISHOP recommande à ses clients de souscrire une assurance dommage ouvrage (DO) avant le démarrage d'un chantier. En tout état de cause, la responsabilité de GALLISHOP envers le CLIENT ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Lorsque nos prestations incluent la réception de matériels ou mobiliers livrés par des tiers, les éventuels dommages ou les éventuels retards dans leurs délais de livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité de GALLISHOP. La responsabilité de GALLISHOP ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ces obligations définies dans les CGPS découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible au sens de l'article 1148 du Code Civil. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires.

## **ARTICLE 11- RESILIATION**

En cas de non-respect par l'une des 2 parties de leurs obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit, un mois après envoi par l'autre partie d'une mise en demeure, par lettre recommandée avec accusé de réception précisant les fautes contractuelles reprochées.

## **ARTICLE 13- BON DE RECEPTION**

A l'issue de la « visite conseil » ou de « l'aide au suivi de chantier » ou de « l'étude » de GALLISHOP. La facture faisant foi de bon de réception de la prestation et de sa bonne réalisation devra être signée en deux exemplaires par les deux parties afin que chacune d'elle conserve un exemplaire de ce document .

## **ARTICLE 14-PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site GALISHOP sont et restent propriété intellectuelle et exclusive de GALLISHOP. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, ou visuels. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit.

## **ARTICLE 15- LE DROIT A L'IMAGE**

Le CLIENT accepte l'exploitation des images photographiques et vidéos de nos produits et réalisations sur tous supports (site internet, catalogue, presse) et d'être cité en référence. ( les noms et adresse exacte ne seront pas dévoilés )

